

Roma, 21 settembre 2011

COMUNICATO

Il giorno 15 settembre 2011 si è tenuto un incontro tra Telecom Italia e le Segreterie Nazionali di SLC FISTEL e UILCOM unitamente al nuovo Coordinamento Nazionale RSU. All'O.d.G. l'esame congiunto sulla nuova turistica del 1254.

L'azienda nei mesi scorsi aveva rappresentato l'esigenza di modificare la turnistica sia del 1254 sia del servizio internazionale, oltre alle chiusure dei centralini di Milano, Torino e Napoli. Tali modifiche scaturivano dalla necessità di adeguare la presenza del personale alle chiamate, che purtroppo sono diminuite, ed alle attuali curve di traffico, mentre per quanto riguarda l'ADE l'azienda riteneva che attualmente tutto fosse in equilibrio e pertanto non necessitasse di adeguamenti.

Nelle scorse settimane, su tali temi, sono stati convocati gli incontri territoriali. Inoltre è stata insediata una commissione tecnica e successivamente, sulla base del lavoro svolto, sono state convocate le assemblee dei lavoratori interessati per verificare eventuali criticità, con risultati positivi.

Per il 1254 viene inserito un nuovo turno (14,00 - 17,50); verranno ricompattati i moduli e nello sviluppo del rotativo ci sarà una riduzione della presenza sia nei festivi che nei pomeriggi; inoltre, accogliendo parzialmente la richiesta della parte sindacale di prevedere uno sviluppo sui singoli lavoratori anziché sul modulo, sarà previsto lo sbinamento del modulo, inserendo gruppi di lavoratori sulle matrici successive (es. modulo con inizio turno alle 7,00 di 12 unità -4 unità alle 7,00, 4 unità alle 8, 4 unità alle 9,00-).

Per il Servizio Internazionale (presente solo a Palermo) si prevede la riduzione dell'orario di presidio alle 21,30 ed il passaggio di circa 6/8 unità al 1254 con modalità da concordare in sede territoriale (preferibilmente volontari e part-time).

Per quanto riguarda i centralini si prevede la chiusura delle sedi di Milano, Torino e Napoli con la conseguente riallocazione di 33 lavoratori di cui 24 in ambito 1254 e 9 in altre strutture. Per la turnistica del centralino di Roma, visto la specificità del tema e vista la possibilità degli orari verticali prevista nell'accordo del 27/7/2011, che potrebbe risolvere le problematiche della sede di Parco dei medici, il tutto è stato demandato al livello territoriale.

Per quanto riguarda i lavoratori dei centralini di Milano, Torino e Napoli e del Servizio Internazionale di Palermo, la delegazione sindacale ha chiesto ed ottenuto che si proceda al blocco del passaggio degli stessi verso il mondo 1254, invitando Telecom Italia a riconvocare i tavoli territoriali per ricercare le più opportune possibilità di riallocazione di questi lavoratori in altre aree.

Inoltre, le Segreterie Nazionali di SLC-FISTEL-UILCOM hanno invitato con "Forza" Telecom Italia a procedere in tempi rapidi all'emissione di nuovi bandi di riconversione professionale in questo settore, evitando ulteriori passaggi verso il 1254, reparto già in forte esubero, consentendo a questi lavoratori e a tutti gli altri presenti nel mondo della Director Assistance di poter valorizzare la professionalità acquisita e allo stesso tempo a diminuire gli esuberi dichiarati dall'azienda.

La parte sindacale comunque ritiene positivo l'avanzamento raggiunto in merito alla turnistica del 1254 (riduzione della presenza nei pomeriggi e nelle festività e lo sbinamento dei moduli che consente maggiore flessibilità nei cambi turni). Pertanto, anche sulla base delle positive risultanze emerse dalle assemblee dei lavoratori, la delegazione sindacale ha sottoscritto su tale tema l'esame congiunto con l'azienda.

Le Segreterie Nazionali

SLC-CGIL

FISTEL-CISL

UILCOM-UIL